

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE VIATGES COMBINATS

1.Regulació jurídica aplicable i organització tècnica.

La relació contractual entre l'agència organitzadora i el client es regeix per les clàusules del contracte de viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals, totes redactades de conformitat amb el que disposa la Reglamentació catalana de les agències de viatges (Decret 168 / 1994, de 30 de maig) per la llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7/1998 de 13 d'abril) i per la llei n21/1995 de viatges combinats. Les parts contractants es sotmeten expressament a la jurisdicció de reserva dels Tribunals de Sabadell per resoldre les discrepàncies o reclamacions que suscitin la interpretació o l'execució del contracte de viatge combinat i d'aquestes condicions generals, i renuncien al fòrum propi en cas que sigui diferent.

L'organització tècnica dels viatges inclosos en aquest programa corresponen a l'agència Promoinversora del Vallès SL, que actua sota la marca registrada de Promoviatges, agència minorista amb llicència GC-918. CIF 62016720, amb domicili social al carrer Arimón, 60-64 08202 Sabadell. Agència associada a ACAVe i subjecte al seu codi de conducta.

2.Formes de pagament

Segons la tipologia del viatge, aquest disposarà de condicions de pagament específiques:

- **Grans viatges i creuers:** Pagament d'un 25% del total com a dipòsit. El pagament de la resta caldrà fer-lo 30 dies abans de la sortida. Els viatgers que s'acullin al descompte del pagament total, disposaran de 3 dies laborables per a realitzar-lo, des de la formalització de la reserva anticipada.

- **Mitja distància i AVE Internacional.** Pagament total 40 dies abans de la sortida. Els viatgers que s'acullin al descompte del pagament total, disposaran de 3 dies laborables per a realitzar-lo, des de la formalització de la reserva anticipada.

- **Circuits en autocar i AVE nacional:** Pagament total 30 dies abans de la sortida del viatge.

- **Reserves online:** Pagament d'un 25% del total com a dipòsit, sigui quina sigui la tipologia del viatge. La resta. La resta del pagament es realitzarà 40 dies abans, en el cas dels viatges de mitja distància i 30 dies, per la resta de viatges.

3.Modificació del viatge per part del organitzador.

Quan l'organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa els elements essencials del viatge, ho haurà de notificar per escrit al client tan aviat sigui possible, perquè aquest pugui optar per rescindir la reserva o contracte, amb dret al reemborsament íntegre de les quantitats pagades, o bé acceptar les conseqüències de la modificació del viatge inicial. En el cas que el client no comuniqui per escrit la seva decisió en els tres dies hàbils següents a la notificació, s'entendrà que opta per la rescissió de la reserva o del contracte. Es consideren causes suficients per a la modificació del viatge els casos de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) i quan no concorrin el nombre necessari de persones exigides per a la realització del viatge

4.Condició contractual.

La realització del viatge queda condicionada a la inscripció del nombre de persones que s'estableix en cada viatge. En cas de no tenir una participació mínima, definida en les condicions particulars de cada viatge, l'agència pot cancel·lar el viatge sense dret a indemnització per al client i sempre que ho comuniqui en un termini màxim de 10 dies naturals abans de la data prevista pel seu inici. La devolució íntegra dels diners pagats al client s'haurà de realitzar en un termini no superior als 14 dies.

5.Desistiment per part del client.

Si el client desisteix del viatge tindrà dret al retorn de les quantitats abonades i haurà d'indemnitzar a l'agència pels següents conceptes:

- Una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si la cancel·lació es produeix dins els 30 i els 20 dies naturals anteriors a la data d'inici del viatge.

- 15% si es produeix entre el 19 i el 10 dies naturals

- 25% si desisteix del 9º dia i les 48 hores anteriors a la sortida.

- 100% si aquesta cancel·lació es produeix en les 48 hores laborals, abans de la sortida.

En qualsevol cas, les conseqüències econòmiques de cancel·lació en cas de condicions especials de contracció (com tarifes de transport de cost reduït o exigències econòmiques en determinats proveïdors) es repercutirà sobre el client.

En el cas dels creuers, aquests disposen d'unes condicions de cancel·lacions específiques.

Servei de despeses d'anul·lació especials per a creuer (1):

La cancel·lació d'aquest tipus de creuer suposa un determinat percentatge de penalització segons el dia que es produeixi la cancel·lació.

40% de 60 a 51 dies abans de la sortida, 50% de 50 a 30 dies abans de la sortida. 60% de 29 a 20 dies abans de la sortida. 75% de 19 a 3 dies abans de la sortida. 100% de 2 a 1 dia abans de la sortida. 100% el dia abans de la sortida.

Servei de despeses d'anul·lació especials per a creuer (2):

La cancel·lació d'aquest tipus de creuer suposa un determinat percentatge de penalització segons el dia que es produeixi la cancel·lació.10%, més de 45 dies abans de la sortida.

15% de 45 a 31 dies abans de la sortida.

30% de 30 a 21 dies abans de la sortida. 60% de 20 a 10 dies abans de la sortida. 100%, menys de 9 dies abans de la sortida.

6.Cost del viatge.

El cost del viatge expressat en el catàleg publicitari inclou l'impost sobre el valor afegit (IVA), quan és aplicable i s'entén vigent durant la temporada que s'indiqui al mateix catàleg.

El cost pot ser revisat fins 20 dies naturals abans de la data de sortida, en el cas que hi hagi variacions en el cost del transport (inclòs el preu del carburant), en les taxes, o impostos referents

a determinats serveis (Com el d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports) i en el tipus de canvi aplicat als viatges. Davant la variació del cost, el client pot acceptar el suplement, o bé desistir de la reserva, amb la conseqüent penalització descrita en l'apartat anterior o del contracte (si s'ha formalitzat)

7.Establiments d'allotjament.

El contingut i la qualitat dels serveis prestats per establiments d'allotjament turístics estan determinats per la categoria turística local especificada al contracte o a la fitxa tècnica. En cas que aquesta classificació no existeixi, la descripció i les característiques de l'establiment quedaran expressades en el catàleg.

Els establiments d'allotjament turístic indicats en aquest catàleg poden variar sempre dins de la mateixa categoria, en aquest cas serà comunicat al client, i serà indicat en el dossier definitiu del viatge. No considerant-se una modificació substancial del viatge, en cas que el viatger no accepti el canvi d'hotel d'igual o superior categoria, s'entendrà que es tracta d'una cancel·lació voluntària per part del viatger, amb les despeses de cancel·lació i penalitzacions corresponents, de conformitat a la clàusula cinquena d'aquest document.

8.Documentació.

El client té l'obligació de portar amb ell mateix el document nacional d'identitat i en el cas que s'exigeixi, el passaport amb els exemplars originals i vigents, o fins i tot, amb la data de caducitat que per a cada viatge indiquin les autoritats competents. L'agència informará als clients membres de la Unió Europea sobre els documents especials (com visats, certificacions mèdiques de vacunació o sanitat, etc.) que exigeixi el lloc de destinació del viatge, i el client assumeix expressament la seva tramitació (excepte en cas d'un altre acord amb l'agència) com les conseqüències derivades de no portar-los o del fet que no siguin vàlids o vigents.

Els clients estrangers s'hauran d'informar als organismes competents, i s'han d'assegurar que compleixin les exigències en matèria de visats a fi d'entrar, sortir i circular sense problemes pel país o països de desitj, sobretot en cas de circuits i/o creuers, i assumeixen les conseqüències del seu incompliment. En cas de no poder realitzar el viatge per causa única i exclusivament imputable al viatger, per no haver complert aquest precepte, s'entendrà que es tracta d'una cancel·lació per part del viatger, amb les conseqüències previstes a la clàusula cinquena d'aquest document. En cas que el viatger sigui menor de 18 anys, preguem consulteu a Promoviatges, que us informará de la normativa aplicable en cada cas.

9.Cessió de la reserva.

El client pot cedir la seva reserva de serveis terrestres a una tercera persona, sempre que ho comuniqui a l'agència amb 15 dies d'antelació a la data d'inici del viatge i que això no estigui expressament prohibit en el fulllet publicitari. En quant a serveis aeris, per restricció de les companyies aèries, no està autoritzat cap canvi de nom, pel que en aquest cas el nou passatger haurà d'abonar un nou bitllet de transport aeri i l'anterior passatger haurà d'afrentar les despeses derivades de la seva cancel·lació en el supòsit que existeixin.

10.Responsabilitat.

L'agència organitzadora ha de respondre de les conseqüències que es derivin de la no execució o de l'execució deficient del contracte en la proporció de la seva intervenció en la gestió del viatge combinat.

Tanmateix, quedarà eximida d'aquesta responsabilitat bé quan hi hagi una causa de força major (circumstància aliena, irreversible), per un fet que ni l'agència organitzadora ni els proveïdors hagin pogut evitar la causa o quan la causa sigui imputable al client o a un tercer. No es farà responsable de qualsevol defecte en l'execució del viatge que tingui el seu origen en el personal o treballadors del servei contractats, ni a altres contingències en les que no hi hagi intervingut Promoviatges.

En els viatges de grup, es podrà admetre la modificació del contracte inicial sempre que l'alteració d'itinerari o la substitució de serveis que estiguin justificats per circumstàncies climatològiques, per imposicions imprevisibles del proveïdor a la zona o per raons de la limitada infraestructura local. Qualsevol altra alteració de la ruta ha de ser aprovada pel grup i consentida expressament per l'agència.

11.Vigència

Aquestes clàusules de condicions han estat redactades amb data 15 de desembre de 2015 i tenen una vigència indefinida, sense perjudici de les modificacions que es puguin dur a terme conseqüència de les legislacions posteriors a la data de referència.

12. Revisió de preus

Els preus d'aquest catàleg general han estat cotitzats segons el canvi de moneda, tarifes de transport, combustible i taxes amb data 1 de novembre de 2016 i un canvi del dòlar americà garantit. Els viatges d'aquest catàleg han sigut cotitzats segons els següents canvis de divisa: dòlar australià: 1€=1.40, dòlar canadenc: 1€=1.40; dòlar neozelandès: 1€=1.47, yen: 1€=1.22 i rand: 1€=15.41. Qualsevol canvi en la cotització esmentada, com el canvi en el preu del transport (carburant o taxes d'aeroport), podrà repercutir en el client fins a 20 dies abans de la sortida. Segons cada viatge, s'informarà de la moneda usada per a la cotització dels serveis.

13.Protecció de dades

L'agència es compromet a complir amb els requisits de protecció de dades en vigor i garantir que es disposa i s'aplica una política per a la protecció de la privacitat dels clients que, a la vegada, ha d'estar a la disposició dels mateixos.